

**Reklamační protokol společnosti FitnessHouse s.r.o., (www.FitnessHouse.cz/sk)**

**IČ: 51 080 893**

**Kupující:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontaktní telefon a email:

Informaci o vyřízení reklamace chci dostat pomocí (zakroužkujte způsob) – sms  email

---

**Reklamované zboží:**

Název	Kód	Velikost
.....	.....	.....

Datum nákupu (tzn. datum vystavení daňového dokladu):

Číslo daňového dokladu (můžete přiložit kopii daňového dokladu):

Podrobný popis reklamované vady:

**Navrhovaný způsob řešení reklamace (zakroužkujte):**

Odstranění vady  sleva z kupní ceny  výměna zboží  odstoupení od smlouvy

---

**Datum:**

**Podpis kupujícího:**

*Tento protokol vyplňte a zašlete spolu s reklamovaným zbožím na doručovací adresu prodávajícího v rámci České republiky:*

***Dagmar Streblova (FitnessHouse.cz), Sadová 25, 354 91 Lázně Kynžvart***

*Tel: 777 794 128, Email: info@fitnesshouse.cz*

*Zboží můžete zaslat samozřejmě i přímo na Slovensko na naši dodací adresu:*

*FitnessHouse (Arena´s gym), Gercenova 25, 851 01 Bratislava – Petržalka*

*Tel: +421 907 998 674*

*Kupující je povinen zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo při přepravě k jeho poškození.*

*Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uplatnění. Prodejce bude v tomto termínu také spotřebitele informovat o vyřízení reklamáce zvoleným způsobem.*

---

**VYPLNÍ E-SHOP:**

DATUM PŘIJETÍ REKLAMACE:

DATUM VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

INFO ZÁKAZNÍKOVI:

PODPIS:

---

*FitnessHouse s.r.o., Sokolská 3236/1, 811 04 Bratislava – Staré Mesto*

*IČ: 51 080 893, IČ DPH: SK2120589185*

*Tel: +421 907 998 674, +420 777 794 128*

*Email: info@fitnesshouse.sk, info@fitnesshouse.cz*